

## SPITALIZARE

Medicul vă va informa despre momentul descărcării.

Înainte de a părăsi spitalul, vi se va da raportul clinic de descărcare de gestiune. Dacă este necesar, vi se vor da prescripții pentru medicamentele prescrise.

Medicul va decide, în funcție de criteriile stabilite, dacă are nevoie de o ambulanță pentru transferul său.

## RECOMANDĂRI

Nu stați pe holuri, în camera de zi există o cameră de zi.

Tăcerea este solicitată în întreg centrul. Vorbiți cu voce scăzută, țineți ușile închise și urmăriți volumul televizorului și cel mobil.

Evitați aducerea obiectelor de valoare. Dați-le rudelor voastre.

Este important să respectați regulile și instrucțiunile personalului centrului.

Dacă sesizați o situație periculoasă, spuneți personalului și rămâneți calm. Spitalul are un plan de acțiune pentru aceste situații.

## REAMINȚI CĂ FUMATUL ESTE INTERZIS ÎN CAMERA DE SPITALIZARE.

(Art. 7, Legea 28/2005 din 26 decembrie)



## SERVICIILE DE INTERES

### Serviciul de informare și îngrijire a pacienților.

Parterul spitalului (intrarea principală). Ei vor asculta sugestiile, mulțumirile, reclamațiile sau reclamațiile dvs. și vă vor ajuta să rezolvați incidentele.

### Asistent social.

Parterul spitalului (intrarea principală). Vor participa la nevoile sociale și vă vor informa despre resursele și beneficiile disponibile.

### Dovada venitului/intervenției.

Secretariatul fiecărei fabrici. Este necesar să prezinte D.N.I. sau document care acreditează solicitantul.

### Cantină, casierie.

Parterul, intrarea principală.

### Biblioteca Solidarității.

În sălile de așteptare ale tuturor etajelor.

### Serviciul religios.

Capela este la etajul al treilea. Dacă aparțineți unei alte biserici sau unei mărturisiri și doriți să vă contactăm, contactați managerul fabricii.



## INFORMAȚII PENTRU PACIENTII SPITALIZAT

### HOSPITALUL HELLÍN

C/ Juan Ramón Jiménez 40. 02400. Hellín (Albacete)



Bine ați venit la Spitalul Hellín, sperăm că șederea dvs. este confortabilă și vă dorim o recuperare rapidă.

## ADMITEREA SPITALULUI

Serviciul de admitere va intra, veți avea nevoie de dvs. D.N.I. și cartea de sănătate.

Gardianul vă va însoți la unitate și va indica camera și patul corespunzător.

De la departamentul de urgență sau la uzină, acestea vor pune o **brățară de identificare** cu datele dvs. personale.

Fiecare unitate are un supraveghetor care coordonează funcționarea unității și care poate fi contactat, dacă este necesar.

Spuneți medicului dumneavoastră și asistentei medicale despre **alergii** sau probleme pe care le-ați avut cu medicamente, alimente sau alte produse.

Dacă aveți nevoie de ajutor, apăsați clopotul situat în capul patului. De la controlul asistenței medicale, ei vă vor urmări prin interfon și vor merge cât mai curând posibil.

## TV și TELEFON

Fiecare cameră are televizor, telefon și internet. Puteți solicita cheia wifi de la parter, biroul de informații.

Pentru a apela camerele din exterior, formați numărul **967 30 95 00**.

## IGIENA

Spitalul vă va pune la dispoziție pijamale sau o trusă de noapte și un set de toaletă, dacă preferați să vă aduceți propria dvs.

În cameră aveți o dulap pentru obiectele dvs. Nu lăsați nimic de valoare, spitalul nu este responsabil pentru pierderea dumneavoastră.

Igiena este necesară pentru a vă menține sănătatea.

Dacă poți, ar trebui să te duci zilnic.

## FOOD

Alimentele fac parte din tratamentul dvs. și sunt sub control medical. Nu mâncați alimente sau băuturi care nu sunt incluse în dieta dumneavoastră.

Dacă aveți intoleranță la alimente / alergii, raportați-o.

### Timpii aproximativi de masă:

Breakfast: 9:00-9:30 am.

Alimentare: 1:00 - 1:30 pm.

Gustare: 5:00-5:30 pm.

Cină: 8:00-8:30 pm.

## CURĂȚENIE

Curățarea camerei se face dimineața, există un serviciu de pază 24 de ore pe zi.

Nu stați în cameră în timpul curățării.

Este important să colaborați cu noi pentru păstrarea spitalului curat și îngrijit.

## VIZITE

**Numai un partener per pacient este permis.**

În timpul vizitei medicale a vizitelor la fabrică nu vor fi permise.

În beneficiul copiilor și în general, prezența copiilor sub 12 ani în spital nu este autorizată.

## INFORMAȚII

Medicul face vizita zilnică. La sfârșit de săptămână și în zilele de sărbătoare, vizita se face în cazul în care situația dvs. clinică o cere.

La sfârșitul vizitei, medicul vă va informa despre acest proces. Aceste informații vor fi de asemenea furnizate persoanelor pe care le autorizați.

**Informațiile telefonice despre șederea în spital nu vor fi furnizate.** Spitalul va asigura confidențialitatea procesului său în orice moment.

Înainte de a efectua orice intervenție, teste, tehnici și / sau tratamente medicale sau de îngrijire medicală, veți fi informat despre riscurile pentru sănătatea dumneavoastră și posibilele alternative.

**Acordul și autorizarea vor fi solicitate verbal sau în scris**, după caz.