

HÔPITAL HAUT

Le médecin vous informera de l'heure de la sortie.

Avant de quitter l'hôpital, vous recevrez le rapport de sortie clinique. Si nécessaire, vous recevrez des ordonnances pour les médicaments prescrits.

Le médecin décidera, selon les critères établis, s'il a besoin d'une ambulance pour son transfert.

RECOMMANDATIONS

Ne restez pas dans les couloirs, il y a un salon dans le hall des unités.

Le silence est demandé dans tout le centre. Parlez à voix basse, gardez les portes fermées et regardez le volume de la télévision et du mobile.

Évitez d'apporter des objets de valeur. Donnez-les à vos proches.

Il est important que vous respectiez les règles et les instructions du personnel du centre. Si vous détectez une situation dangereuse, informez le personnel et restez calme. L'hôpital a un plan d'action pour ces situations.

N'OUBLIEZ PAS QUE LE TABAGISME EST INTERDIT DANS TOUTE LA SALLE DE L'HÔPITAL.

(Art. 7, Loi 28/2005 du 26 décembre)



SERVICES D'INTÉRÊT

Service d'information et de soins du patient

Rez-de-chaussée de l'hôpital (entrée principale). Ils écouteront vos suggestions, remerciements, plaintes ou réclamations et vous aideront à résoudre les incidents.

Travailleur social

Rez-de-chaussée de l'hôpital (entrée principale).

Ils s'occuperont des besoins sociaux et vous informeront des ressources et avantages disponibles.

Preuve de revenu/intervention

Secrétariat de chaque usine. Nécessaire de présenter D.N.I. ou un document accréditant le demandeur.

Cafétéria, caissier

Rez de chaussée, entrée principale.

Bibliothèque de solidarité

Dans les salles d'attente de tous les étages.



INFORMATIONS POUR PATIENTS HOSPITALISÉS HELLÍN HOSPITAL

C/ Juan Ramón Jiménez 40. 02400. Hellín (Albacete)



Bienvenue à Hellín Hospital, nous espérons que votre séjour sera confortable et nous vous souhaitons un prompt rétablissement.

ADMISSION À L'HÔPITAL

Le service d'admission entrera, vous aurez besoin de votre D.N.I. et carte de santé.

Le gardien vous accompagnera à l'unité et indiquera la chambre et le lit correspondants.

Du service des urgences ou de l'usine, ils vont placer un **bracelet d'identification** avec vos données personnelles.

Chaque unité a un superviseur qui coordonne le fonctionnement de l'unité et qui peut être contacté si nécessaire.

Informez votre médecin et votre infirmière des **allergies** ou des problèmes que vous avez rencontrés avec des médicaments, des aliments ou d'autres produits.

Si vous avez besoin d'aide, appuyez sur la cloche située à la tête du lit. Du contrôle infirmier, ils vous assisteront à travers l'interphone et iront aussi vite que possible.

TV ET TÉLÉPHONE

Chaque chambre dispose de télévision, téléphone et internet. Vous pouvez demander la clé wifi au rez-de-chaussée, bureau d'information.

Pour appeler les chambres de l'extérieur, composez le **967 30 95 00**.

HYGIENE

L'hôpital vous fournira des pyjamas ou une trousse de nuit et de toilette, si vous préférez, vous pouvez apporter les vôtres. Dans la pièce, vous avez un casier pour vos objets. Ne laissez rien de valeur, l'hôpital n'est pas responsable de votre perte. L'hygiène est nécessaire pour maintenir votre santé.

Si vous le pouvez, vous devriez prendre une douche tous les jours.

NOURRITURE

La nourriture fait partie de votre traitement et est sous contrôle médical. Ne pas manger des aliments ou des boissons qui ne sont pas inclus dans votre alimentation.

Si vous avez une intolérance ou une allergie alimentaire, signalez-le.

Heures de repas approximatives:

Petit Déjeuner: 9:00-9:30 am

Déjeuner: 1:00 - 1:30 pm

Goûter: 5:00-5:30 pm Dîner: 8:00-8:30 pm

NETTOYAGE

Le nettoyage de la chambre se fait le matin, il y a un service de garde 24 heures par jour.

Ne restez pas dans la pièce pendant le nettoyage.

Il est important que vous collaboriez avec nous pour garder l'hôpital propre et soigné.

VISITES

Un seul compagnon par patient est autorisé.

Lors de la visite médicale de l'usine, les visites ne seront pas autorisées.

Au profit des enfants et en général, la présence d'enfants de moins de 12 ans à l'hôpital n'est pas autorisée.

INFORMATION

Le médecin effectue la visite quotidienne. Le week-end et les jours fériés, la visite est effectuée si votre situation clinique l'exige.

À la fin de la visite, le médecin vous informera du processus. Cette information sera également fournie aux personnes que vous autorisez.

Les informations téléphoniques concernant votre séjour à l'hôpital ne seront pas fournies. L'hôpital assurera la confidentialité de son processus à tout moment.

Avant toute intervention, test, technique et/ou traitement médical ou infirmier, vous serez informé des risques pour votre santé et des alternatives possibles.

Votre consentement et votre autorisation seront demandés verbalement ou par écrit, le cas échéant.