

Drepturi și îndatoriri

Dintre cetățenii din serviciile publice de sănătate din Castilla-La Mancha

Legea 5/2010 din 24 iunie privind drepturile și obligațiile în materie de sănătate din Castilla-La Mancha, publicată în documentul DDCM nr. 131, din 9 iulie

Drepturile dvs. ca utilizator în sistemul de sănătate

1. Respectarea personalității, demnității umane și a vieții private, fără a fi discriminate din motive de rasă, tip social, sex, moral, economic, ideologic, politic sau unic.
2. Să primească în orice moment un tratament uman, respectuos și respectuos.
3. Informații despre serviciile de sănătate.
4. La confidențialitatea tuturor informațiilor legate de șederea dvs. în instituțiile publice și private care colaborează cu sistemul dvs. public.
5. Să fie avertizat dacă procedurile sanitare aplicate pot fi utilizate într-un proiect de predare sau cercetare.
6. Să primească informații complete și continue despre procesul lor de îngrijire.
7. Să aleagă în mod liber opțiunile care i-au fost prezentate și, în orice caz, consimțământul său prealabil pentru realizarea oricărei intervenții, cu excepția cazului în care implică un risc pentru sănătate, atunci când acesta nu este calificat să ia decizii (corespunzător în acest caz la membrii familiei) sau atunci când situația de urgență nu permite întâzieri datorită posibilității de a provoca răni ireversibile sau dacă există un pericol de deces.
8. Pentru a fi numit un medic care va fi principalul dvs. interlocutor în echipa de asistență medicală.
9. Să aibă un certificat care să acrediteze starea lor de sănătate.
10. Să refuze tratamentul în cazurile indicate în numărul 6, obligându-se să solicite descărcarea de gestiune voluntară.
11. Participarea prin intermediul instituțiilor comunitare, în activitățile de sănătate.
12. Să aibă o evidență scrisă a întregului proces.
13. Să folosească modalitățile de revendicare și propunere de sugestii în termenele stabilite.
14. Să aleagă medicul și alți profesioniști calificați în domeniul sănătății în conformitate cu condițiile prevăzute de lege.
15. Să obțineți medicamentele și produsele de sănătate necesare pentru sănătatea dumneavoastră.
16. Să exercite drepturile prevăzute în numerele 1, 2, 4, 6, 7, 8, 10 și 12 prezentate anterior atunci când acordă asistență în centrele private.
17. Fiți însoțiți de un membru al familiei sau de o persoană în care aveți încredere în orice moment al procesului de îngrijire a sănătății, cu condiția ca circumstanțele clinice să permită acest lucru.
18. Obținerea unei a doua opinii în cadrul sistemului de sănătate publică în situațiile și în condițiile stabilite de reglementările în vigoare.
19. Să acceseze cunoștințele despre istoricul lor clinic și să obțină o copie a acestuia în condițiile stabilite de lege.
20. Să emită directive în avans și să fie respectate de către Centrul de Sănătate.

Datoria ta ca utilizator în sistemul de sănătate

1. Toți oamenii sunt obligați să respecte cu strictețe pacienții, tovarășii și personalul care oferă serviciile lor în centrele, serviciile și instituțiile de sănătate, atât în demnitatea lor personală, cât și profesională.
2. Toți oamenii au următoarele îndatoriri în ceea ce privește resursele de sănătate:
 - a. Îngrijirea echipamentului sanitar și a echipamentului, folosirea acestuia în mod corespunzător și responsabil pentru a asigura conservarea și funcționarea acestuia, în conformitate cu standardele stabilite în fiecare centru, serviciu și instituție de sănătate.
 - b. Respectați regimul de vizitare instituit de centrele și serviciile de sănătate, precum și programele care reglementează activitatea acestora.
 - c. Dovada identității prin intermediul documentelor oficiale necesare pentru exercitarea dreptului de acces la prestații și la resursele de sănătate.
 - d. Fiți responsabili pentru utilizarea adecvată a resurselor și beneficiilor pentru sănătate, în funcție de nevoile lor de sănătate și în funcție de disponibilitatea sistemului de sănătate din Castilla-La Mancha.
 - e. Notificați sistemul de sănătate cât mai curând posibil cu privire la imposibilitatea de a participa la o întâlnire sau la un serviciu de sănătate programat anterior.
3. Toți oamenii au datoria de a-și asuma răspunderea pentru sănătatea lor și pentru a lua decizii în acest sens atunci când pot apărea riscuri sau efecte negative asupra sănătății terților.
4. Toate persoanele trebuie să respecte cerințele sanitare care, în general, sunt stabilite pentru întreaga populație, pentru a preveni riscurile pentru sănătate, precum și cele specifice determinate de serviciile de sănătate.
5. Toate persoanele au datoria de a coopera cu autoritățile sanitare în prevenirea bolilor, mai ales atunci când este din motive de interes public.
6. Toate persoanele sunt obligate să furnizeze datele referitoare la starea lor de sănătate care sunt necesare pentru procesul de îngrijire sau pentru motive de interes general temeinic motivate.
7. Toți oamenii au obligația de a colabora în ceea ce privește sustenabilitatea Sistemului de Sănătate din Castilla-La Mancha în conformitate cu prevederile actualei legislații.